

Affärsmannaskap – från uppdrag till ansvar

EN PRAKTISK WORKSHOP SOM GÖR AFFÄRSMANNASKAP
KONKRET, RELEVANT OCH DIREKT APPLICERBART I VARDAGEN.

FÖRVANDLA ANSVAR TILL AFFÄRSVÄRDE I HELA ORGANISATIONEN

Affärsmannaskap handlar inte bara om sälj, utan om hur varje medarbetare, oavsett roll, bidrar till kundupplevelse, kvalitet och resultat. Den här workshopen ger deltagarna en tydlig förståelse för hur deras beteenden, beslut och samarbete påverkar organisationens affär i praktiken varje dag.

Genom reflektion, dialog och verklighetsnära exempel skapas en stark koppling mellan individens agerande och verksamhetens mål. Fokus ligger på att gå från insikt till konkret handling.

Under workshopen får deltagarna:

- Förstå hur den egna rollen påverkar helheten och affären
- Identifiera vad affärsmässigt beteende innebär i den egna vardagen
- Utforska hur kommunikation och bemötande påverkar kundrelationer
- Träna på att ta ansvar i affärsrelaterade situationer
- Bryta silotänkande och stärka samarbetet över funktioner
- Skapa en gemensam bild av vad affärsmannaskap faktiskt betyder hos er

FÖRDELAR

Workshopen ger er:

- En tydligare koppling mellan individens beteenden och organisationens affär
- Ett gemensamt språk kring ansvar, affär och professionalism
- Ökad medvetenhet om hur kundupplevelsen skapas i varje kontaktpunkt
- Konkreta exempel på affärsmässigt agerande i vardagen
- Starkare ansvarstagande i både små och stora beslut
- Förbättrat samarbete över funktioner och minskat silotänkande

WORKSHOPENS STRUKTUR

Varaktighet och flexibilitet

Workshopen kan genomföras som halvdag, heldag eller två sammanhängande dagar. Upplägget anpassas efter målgruppens förutsättningar, verksamhetens behov och önskat djup. Vid tvådagarsformat ges utrymme för fördjupning, fler övningar och arbete med egna case.

Moduler och innehåll

Nedan följer en vägledande struktur och ett innehåll som kan anpassas efter verksamhetens behov.

01 Affärsmannaskap i vardagen

02 Kundfokus och samarbete

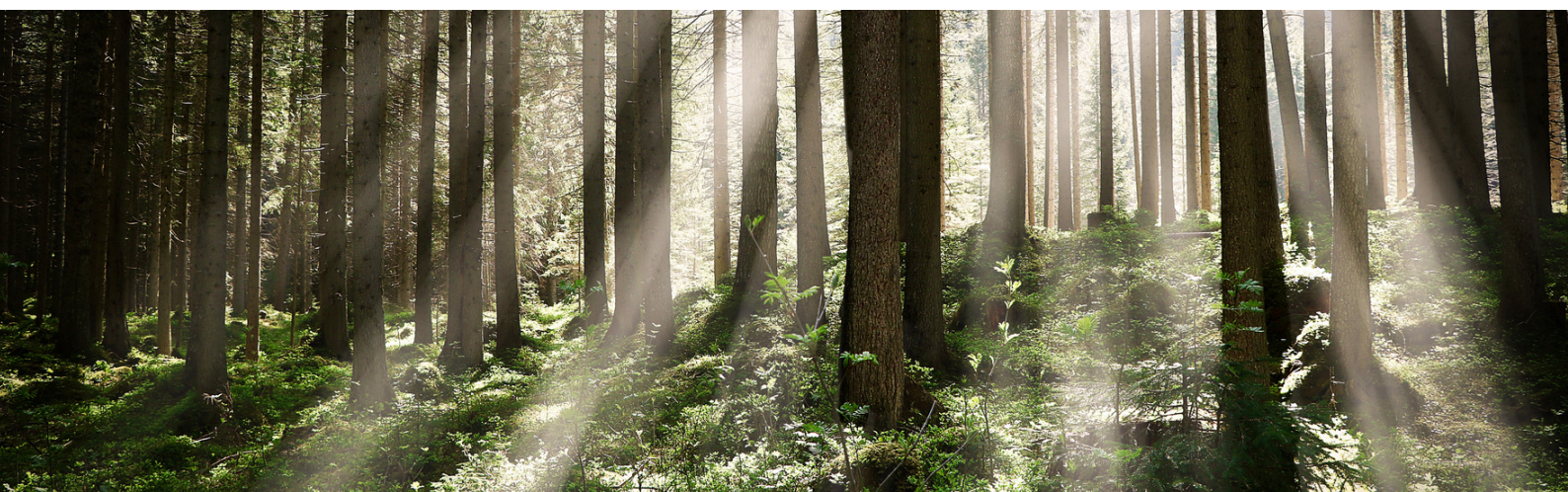
03 Från insikt till handling

04 Fördjupning och tillämpning vid längre upplägg

AFFÄRSMANNASKAP I VARDAGEN

Vad betyder affärsmannaskap hos er i praktiken?

- Från rollbeskrivning till faktiskt beteende
- Hur varje individ påverkar kund och resultat
- Att se sin del i helheten



KUNDFOKUS OCH SAMARBETE

Hur skapar vi värde tillsammans för kunden?

- Kundresan ur ett internt och externt perspektiv
- Samarbete över gränser och funktioner
- Kommunikation och bemötande som bygger förtroende



FRÅN INSIKT TILL HANDLING

Hur omsätter vi ambition till konkret beteende?

- Att gå från vi borde till vi gör
- Prioriteringar, initiativ och ansvar i praktiken
- Vad vi gör annorlunda från och med i morgon



FÖRDJUPNING OCH TILLÄMPNING VID LÄNGRE UPPLÄGG

Säkerställ att arbetssätten blir en naturlig del av vardagen.

- Ansvar och ägarskap i servicearbetet
- Hur servicekultur byggs och sprids i organisationen
- Analys av styrkor och utvecklingsområden
- Konkreta åtgärder för att nå uppsatta mål



Lars Olsson

Expert inom ledarskap, kultur och
beteendeförändring

KONTAKTA FÖR ATT HÖRA MER

För förtydligande, kontakta
Athenas på:



031 38 37 000



kontakt@athenas.se



Athenas
Hela Sveriges talarbyrå